

## Audidores de la Calidad (según el esquema armonizado de la EOQ)

### OBJETIVOS DEL CURSO

Las auditorías de la calidad se han desarrollado de una manera sorprendente en los últimos años. Han contribuido a ello las nuevas relaciones de confianza y colaboración establecidos entre clientes y suministradores, y el auge de la certificación, tanto de los productos como de los sistemas de la calidad.

El objetivo principal del curso es capacitar a los candidatos auditores en los principios y en la práctica de la auditoría de los sistemas de la calidad conforme a las normas internacionales ISO de la serie 9001: 2008. Se sensibiliza a los candidatos a auditores en el buen hacer de la auditoría.

El programa del curso parte de la base que los participantes tienen los conceptos básicos de la calidad, por lo que se inicia con el estudio de las normas sobre los sistemas de la calidad, pasando a continuación a tratar con detalle la planificación, preparación, ejecución, informes y seguimiento de las auditorías, así como la cualificación, requisitos y comportamiento de los auditores y otros temas relacionados con aquellos.

### DIRIGIDO A

- Directores de Calidad
- Técnicos y profesionales de la Calidad
- Todas aquellas personas interesadas en formarse como Auditor de Sistemas de Calidad

### MODALIDAD DE IMPARTICIÓN



**Presencial**



**In Company**

La cuota de inscripción incluye el material didáctico, el almuerzo de trabajo y la gestión de la Bonificación a través de la Fundación Tripartita si así lo solicita.

El envío del Solicitud de Inscripción supone la reserva de plaza. La inscripción definitiva será confirmada por la AEC una semana antes del inicio del curso

### PROGRAMA:

**Normas aplicables a los Sistemas de Gestión de la Calidad.**

**Planificación y preparación de las Auditorías de los Sistemas de Calidad.**

**Proceso de la Auditoría.**

- Reunión preparatoria.
- Técnicas para las entrevistas.
- Comunicación.
- Recogida de evidencias objetivas.
- Documentación de las observaciones.
- No-conformidades.
- Acciones correctoras / preventivas.
- Reunión de cierre.

**Informes de las Auditorías.**

- Preparación del informe.
- Contenido del informe.
- Distribución del informe.
- Retención del informe.
- Confidencialidad.

**Seguimiento de las Auditorías.**

- Repetición de las Auditorías.
- Supervisiones.
- Seguimiento de las acciones correctoras / preventivas.

**Características del perfil del auditor.**

- Características personales.
- La expresión oral y escrita.
- Exigencias de la norma ISO 19011.

**Simulación de una auditoría de una empresa industrial.**

**Simulación de una auditoría de una empresa de servicios.**

**DURACIÓN:** 40 horas lectivas

La mitad de las horas lectivas de la participación de los candidatos se dedicará al trabajo en grupo que deberá enfocarse al "método del caso" con un cierto realismo de una auditoría